

Všeobecné obchodné podmienky internetových stránok www.psychologpomaha.sk

Definície pojmov

Konzultácia:	Konzultáciou sa rozumie spoločné stretnutie (online alebo telefonické) Profesionála a Užívateľa, počas ktorého Profesionál v rámci jeho predmetu činnosti alebo odborného zamerania poskytuje Užívateľovi Službu.
Platforma:	Platforma predstavuje rezervačný systém s platobnou bránou, ktorý je dostupný na Stránkach a v rámci ktorého je Užívateľom umožnené rezervovať Konzultácie.
Prevádzkovateľ:	Prevádzkovateľom Stránok je spoločnosť JOBPOINT, spol. s r. o., Medená 10/K, Bratislava 811 02, IČO: 36 844 039.
Profesionál:	Profesionál je osoba, ktorá poskytuje Konzultáciu a ktorá je oprávnená poskytovať služby v oblasti duševného zdravia (najmä klinickú, pedagogickú, poradenskú, pracovnú a organizačnú psychológiu), pričom Prevádzkovateľ je s touto osobou v zmluvnom vzťahu.
Rezervácia Konzultácie:	Rezerváciou Konzultácie sa rozumie výber Služby, termínu Konzultácie, vyplnenie registračného formuláru a úhrada odmeny za Konzultáciu.
Služby:	Službami sa rozumejú služby Prevádzkovateľa prezentované prostredníctvom Platformy. Výsledkom Služieb je objednávka,, rezervácia a poskytnutie Konzultácie prostredníctvom Platformy.
Stránky:	Stránkami sa rozumejú internetové stránky dostupné na adrese www.psychologpomaha.sk prevádzkované Prevádzkovateľom, pričom tieto sú, okrem iného, aj sídlom Platformy.
Užívateľ:	Užívateľom je fyzická osoba staršia ako 18 rokov. Osoba mladšia ako 18 rokov sa môže Konzultácie zúčastniť len so zákonným zástupcom ako Užívateľom.
Užívateľský účet:	Užívateľský účet je konto Užívateľa na Stránkach, ktoré si Užívateľ vytvoril vyplnením registračného formuláru na Stránkach, bez ohľadu na to, či si následne rezervoval Službu alebo nie.
VOP:	Všeobecné obchodné podmienky internetových stránok www.psychologpomaha.sk sú vydané Prevádzkovateľom a záväzné pre Užívateľov ako aj Profesionálov.

Článok 1

Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ týmto výslovne vyhlasuje, že prostredníctvom Platformy alebo Stránok sú poskytované zdravotné služby alebo zdravotná starostlivosť, ak nie je v individuálnych prípadoch deklarované, prípadne preukázané inak.
2. Návšteva Stránok a používanie Platformy a užívanie Služieb je možné len v súlade s týmito VOP.
3. Prevádzkovateľ sa riadi Zásadami o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov Užívateľov, ktoré sú dostupné na www.psychologpomaha.sk/zasady-o-ochrane-osobnych-udajov.

Článok 2

Vzťah medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom

1. Medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom vzniká zmluvný vzťah Rezerváciou Konzultácie.
2. V rámci tohto zmluvného vzťahu sa Prevádzkovateľ zaväzuje v súlade s týmito VOP umožňovať rezervácie Konzultácií prostredníctvom Platformy. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať tieto VOP, nezasahovať do práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, jeho obchodných partnerov ani tretích osôb.
3. Zmluvný vzťah Užívateľa a Prevádzkovateľa sa uzatvára na dobu určitú, a to od vykonania Rezervácie Konzultácie do ukončenia Konzultácie.
4. Prevádzkovateľ má právo na vopred oznámené dočasné prerušenie dostupnosti Stránok, Platformy alebo Služieb.

Článok 3

Vzťah medzi Užívateľom a Profesionálom

1. Profesionál sa zaväzuje Užívateľovi osobne poskytnúť Konzultáciu podľa vlastných odborných znalostí a skúseností.
2. Užívateľia berú na vedomie, že predmetom Služby nie je nahradiť rozhodovanie Užívateľa v jeho osobných záležitostiach rozhodnutím Profesionála.
3. Profesionál ani Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za konanie Užívateľa ani za následky takéhoto konania.
4. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť dohodnutú odmenu v plnej výške, a to v lehote, na účet a podľa pokynov Prevádzkovateľa a v súlade s týmito VOP. Odoslaním Rezervácie a úhradou odmeny Užívateľ vyjadruje súhlas s výškou odmeny.
5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje prevziať odmenu, túto držať a následne s ňou naložiť v súlade s týmito VOP.
6. Zodpovednosť za obsah služieb poskytovaných Profesionálmi sa riadi osobitnou zmluvou uzavretou medzi Prevádzkovateľom a Profesionálom.

Článok 4

Rezervácia Konzultácie

1. Užívateľ rezervuje Konzultáciu prostredníctvom Platformy. Pre úspešné dokončenie rezervácie Konzultácie je Užívateľ povinný:
 - vybrať si Službu;

- vyplniť registračný formulár;
 - vybrať z voľných termínov Konzultácií;
 - zadať platné údaje platobnej karty na úhradu odmeny.
2. Užívateľ nad rámec povinných údajov môže uviesť aj odkaz pre Profesionála (napr. stručný popis problému). Uvedenie odkazu pre Profesionála je dobrovoľné.
 3. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť odmenu za Konzultáciu online prostredníctvom zabezpečenej platformy obchodného partnera Stripe, Inc. Priebeh platby ako aj súvisiace spracúvanie osobných údajov sa riadi pravidlami zverejnenými na <https://stripe.com/en-sk/privacy>.
 4. Prevádzkovateľ potvrdí Užívateľovi platnosť Rezervácie Konzultácie prostredníctvom jeho emailovej adresy. Užívateľ taktiež obdrží link na online stretnutie. Po zaslaní potvrdenia o Rezervácii Konzultácie sa Konzultácia považuje za rezervovanú.
 5. Užívateľ je povinný uviesť údaje vyžadované Prevádzkovateľom. Užívateľ zodpovedá za akúkoľvek ujmu alebo škodu spôsobenú uvedením nesprávnych údajov. Prevádzkovateľ identitu Užívateľov nepreveruje a údaje uvedené v registračnom formulári sú Prevádzkovateľom oprávnené považované za správne.

Článok 5

Konzultácia

1. Konzultácia sa realizuje predovšetkým telefonicky alebo formou online zvukovej alebo zvukovo-obrazovej komunikácie prostredníctvom platformy určenej Prevádzkovateľom. Užívateľ na poskytnutú e-mailovú adresu obdrží pozvánku na rezervovaný termín Konzultácie.
2. Užívateľ berie na vedomie, že zabezpečenie telefonického pripojenia alebo pripojenia k internetu a úhrada nákladov na jeho zabezpečenie pre využívanie služieb Platformy nie sú súčasťou poskytovaných Služieb, a potrebné náklady sú výhradne jeho vlastnými nákladmi.
3. Za kvalitu poskytnutej Služby zodpovedá Prevádzkovateľ.

Článok 6

Minimálne technické požiadavky

1. K uskutočneniu online Konzultácie musí Užívateľ zabezpečiť nasledujúce minimálne technické požiadavky:
 - a) Internetové pripojenie s minimálnou rýchlosťou 5 Mbps;
 - b) Internetový prehliadač Chrome 74 a vyššie, Safari 12.1 a vyššie, Firefox 78 ESR a vyššie, Microsoft Edge 74 a vyššie. Electron 6 a vyššie, iOS Safari (v iOS 12.1 a novšom), prehliadače tretích strán (napríklad Chrome) a prehliadače v aplikáciách (napríklad zabudovaný prehliadač aplikácie Gmail) používajúce WKWebView, od iOS 14. Android Chrome, Firefox, Samsung Internet a prehliadače tretích strán založené na Chromium.
 - c) Mobilné telefóny s operačnými systémami iOS 12.1 a novšie alebo Android 5.0 a novší s aktuálnymi aktualizáciami zabezpečenia a platformy, počítač alebo iné technické zariadenie spôsobilé použiť ostatné minimálne technické požiadavky.
2. Nezabezpečenie minimálnych technických požiadaviek podľa tohto článku VOP predstavuje porušenie VOP zo strany Užívateľa. V prípade neuskutočnenia Konzultácie

v dôsledku nesplnenia minimálnych technických požiadaviek Užívateľovi nepatrí žiadna finančná náhrada alebo náhradný termín Konzultácie a Užívateľ zodpovedá sa vzniknutú škodu.

Článok 7

Zmena alebo zrušenie termínu Konzultácie

1. Užívateľ nie je oprávnený zmeniť rezervovaný termín Konzultácie.
2. V prípade objednanej Konzultácie nie je možné využiť právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých. Vylúčenie tohto práva vyplýva z ustanovenia § 7 ods. 6 písm. l) Zákona o ochrane spotrebiteľov pri zmluvách na diaľku.
3. Ak sa Užívateľ z dôvodov na jeho strane nezúčastní Konzultácie, nepatrí mu žiadna náhrada a zodpovedá za súvisiacu škodu.
4. Ak by z dôvodu na strane Prevádzkovateľa došlo k zrušeniu termínu Konzultácie, Prevádzkovateľ sa zaväzuje Užívateľovi vrátiť odmenu v plnej výške do siedmich pracovných dní od takého zrušenia, a to bezhotovostne na účet, z ktorého bola odmena odoslaná.

Článok 8

Povinnosti Užívateľov

1. Užívateľ je povinný
 - a) vždy postupovať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, pravidlami podľa týchto VOP ako aj s dobrými mravmi;
 - b) pri Konzultáciách alebo pri akejkoľvek komunikácii prostredníctvom Platformy, v súvislosti s poskytovaním Služieb alebo pri inej komunikácii voči Prevádzkovateľovi a Profesionálom sa správať slušne, zdržať sa hanlivých, urážlivých alebo poburujúcich vyjadrení a rešpektovať dôstojnosť, dobré meno a ďalšie práva a právom chránené záujmy Prevádzkovateľa, Profesionálov a prípadne tretích osôb;
 - c) poskytovať pravdivé a úplné informácie a údaje; v rozpore s touto povinnosťou však nie je právo Užívateľa anonymizovať určité informácie poskytované počas Konzultácií;
 - d) v prípade zmeny osobných alebo kontaktných údajov Užívateľa bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi aktuálne údaje.
2. V rámci Platformy a Konzultácií sa zdržať propagácie tovarov a služieb tretích osôb, najmä konkurenčných a obdobných tovarov a služieb k Službám. Chrániť svoje prihlasovacie údaje na Platformu pred neoprávneným použitím alebo zneužitím.
3. Užívateľ zodpovedá za správnosť údajov o svojom veku. Užívateľom môžu byť len osoby staršie ako 18 rokov. Osoba mladšia ako 18 rokov sa môže Konzultácie zúčastniť len so svojím zákonným zástupcom, ktorý Konzultáciu rezervoval.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť tento zmluvný vzťah s Užívateľom zrušením účtu alebo dočasne obmedziť Služby, ak sa preukáže alebo ak bude existovať dôvodné podozrenie, že Užívateľ porušil alebo porušuje všeobecné právne predpisy, tieto VOP alebo inak zasahuje do práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretích osôb.

5. V prípade zrušenia účtu alebo dočasného obmedzenia Služieb zo strany Prevádzkovateľa z dôvodu porušenia všeobecných právnych predpisov alebo VOP Užívateľ zodpovedá za vzniknutú škodu a nemá nárok na náhradu objednaných a uhradených Konzultácií.

Článok 9

Dôvernosť

1. Profesionál, Užívateľ ako aj akékoľvek iné osoby, ktoré sa v súvislosti so Službami, v rámci Konzultácie, dozvedia informácie o iných osobách, sa zaväzujú vo vzťahu k týmto informáciám zachovávať mlčanlivosť.
2. Profesionál sa osobitne zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie od Užívateľa v súvislosti s poskytovaním služieb Profesionála. Tento záväzok mlčanlivosti platí po neobmedzený čas a zverejnenie akejkoľvek skutočnosti je viazané výlučne na súhlas dotknutého Užívateľa.
3. Záväzkami mlčanlivosti podľa tohto článku VOP nie sú dotknuté zákonné povinnosti Prevádzkovateľa a Profesionála, najmä povinnosť oznámiť trestný čin a pod. Záväzkami mlčanlivosti podľa tohto článku VOP zároveň nie sú dotknuté pravidlá spracúvania osobných údajov podľa Zásad o ochrane osobných údajov.

Článok 10

Autorské práva a licencia

1. Stránky, Platforma, obsah, iné ich súčasti alebo všetky ostatné výsledky tvorivej duševnej činnosti sú chránené podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „Autorský zákon“).
2. Prevádzkovateľ týmto Užívateľovi udeľuje právo na prístup do Platformy a na využívanie Stránok a Platformy v rozsahu udelených oprávnení (ďalej len „Licencia“).
3. Licencia sa udeľuje ako nevýhradná a územne neobmedzená. Vecné obmedzenie Licencie vyplýva z rozsahu udelených oprávnení toho-ktorého Užívateľa. Licencia sa udeľuje na dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom.
4. Užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa sťahovať obsah Stránok, vyhotovovať akékoľvek rozmnoženiny alebo inak zasahovať do autorských práv Prevádzkovateľa, prípadne tretích osôb.

Článok 11

Reklamácia, technická podpora a riešenie sporov

1. V prípade, že nedôjde k uskutočneniu Konzultácie alebo že sa v rámci tejto vyskytnú technické nedostatky na strane Prevádzkovateľa alebo sa Konzultácia neuskutoční v súlade s VOP, Užívateľ je oprávnený túto skutočnosť bezodkladne elektronicky uplatniť nároky z väd plnenia (reklamácia) Služieb na e-mailovej adrese jobpoint@jobpoint.sk. Uplatnenie reklamácie v lehote dlhšej ako tri dni od termínu Konzultácie sa zásadne nepovažuje ako uplatnenie bezodkladné.
2. Ak Profesionál neposkytuje služby Užívateľovi riadne a včas podľa podmienok VOP, Užívateľ sa môže obrátiť na Prevádzkovateľa so žiadosťou o riešenie alebo s podnetom na zlepšenie na e-mailovej adrese Prevádzkovateľa jobpoint@jobpoint.sk.

3. Prevádzkovateľ poskytuje Užívateľom bezplatnú užívateľskú podporu pri užívaní Stránok alebo Platformy a to elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy: jobpoint@jobpoint.sk (užívateľská podpora).
4. Ak dôjde do sporu medzi Užívateľom a Profesionálom, Užívateľ má právo kontaktovať Prevádzkovateľa na jobpoint@jobpoint.sk, ktorý v rámci svojej právomoci vynaloží adekvátne úsilie na asistenciu pri riešení sporu.
5. V prípade, že dôjde k spotrebiteľskému sporu, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Užívateľ podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je v prípade Služieb poskytovaných Slovenskou obchodnou inšpekciou SOI, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP ako aj súvisiace zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
2. V prípade, že je alebo sa stane niektoré z ustanovení týchto VOP a/alebo zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nebude tým zasiahnutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných zmluvných dojednaní.
3. O všetkých sporoch vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky určený podľa obecných záväzných predpisov.
4. V prípade rozporu medzi VOP a osobitnou zmluvou majú prednosť dojednania obsiahnuté v osobitnej zmluve.
5. Všetky oznámenia týkajúce sa zmluvy, určené pre užívateľa môžu byť zaslané v podobe elektronickej správy na e-mailovú adresu užívateľa, tak isto môže užívateľ využiť elektronickú komunikáciu s Prevádzkovateľom.
6. Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť tieto VOP, pričom sa zaväzuje o tejto skutočnosti informovať Užívateľov ako aj Profesionálov zverejnením na Stránkach.
7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.6.2024.