

Zásady spracúvania osobných údajov na internetových stránkach www.psychologpomaha.sk

1. Kto sme?

Spoločnosť JOBPOINT, spol. s r. o., sídlo: Medená 10/K, 811 02 Bratislava, IČO: 36 844 039, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sro, Vl. č.: 48268/B, ako prevádzkovateľ zdravotníckeho zariadenia a ambulancie psychológie v zmysle platných zákonov, poskytuje za odplatu konzultácie v rámci poradenstva v oblasti duševného zdravia (ďalej len „JOBPOINT“).

Konzultácie poskytujeme online alebo telefonicky. Užívatelia si môžu vybrať konkrétnu službu a rezervovať termín konzultácie na stránkach JOBPOINT: www.psychologpomaha.sk.

Pri poskytovaní služieb a vykonávaní činností s tým súvisiacich spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ, to znamená, že my sme zodpovední za rozhodnutia ako a prečo získavame a používame Vaše osobné údaje.

2. Ako nás kontaktovať?

Pokiaľ by ste mali k tomuto dokumentu nejaké pripomienky alebo otázky, môžete nás kedykoľvek kontaktovať písomne poštou alebo emailom:

JOBPOINT spol. s r. o.
Medená 10/K, 811 02 Bratislava
jobpoint@jobpoint.sk

3. Čo nájdete v tomto dokumente?

Dokument obsahuje informácie o spracúvaní osobných údajov Užívateľov služieb JOBPOINT.

Užívateľom je každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá si objedná službu poskytovanú JOBPOINT cez stránky www.psychologpomaha.sk.

Tento dokument, okrem iného, obsahuje:

- informácie o Vašich právach a o možnostiach a postupe na ich uplatnenie,
- transparentnosť pri získavaní a používaní Vašich osobných údajov vrátane toho, kedy a ako sú získavané a používané,
- informácie o tom, ako chránime Vaše osobné údaje,
- informácie o tom, kto má k Vaším osobným údajom prístup a komu môžu byť poskytované.

4. Aké osobné údaje spracúvame?

Osobné údaje sú akékoľvek údaje, na základe ktorých je Vás možné identifikovať alebo môžete byť identifikovateľný.

Týmito údajmi môžu byť:

- bežné osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a pod.,
- citlivé osobné údaje: údaje o zdraví,
- iné informácie súvisiace s poskytovaním služieb zo strany spoločnosti JOBPOINT.

Spoločnosť JOBPOINT používa na stránke www.psychologpomaha.sk len nevyhnutné a funkčné cookies, na používanie ktorých nie je potrebný Váš súhlas. Stránka nepoužíva žiadne analytické, štatistické ani marketingové cookies.

Spoločnosť JOBPOINT využíva aj služby a aplikácie, ktoré nepatria spoločnosti JOBPOINT. Tieto stránky a služby majú svoje vlastné zásady ochrany osobných údajov. Ak použijete odkaz na stránky a aplikácie, ktoré nepochádzajú od našej spoločnosti, mali by ste si prečítať informácie o ochrane osobných údajov uvedených na týchto stránkach (napr. Facebook, Stripe, Google).

5. S kým Vaše osobné údaje zdieľame?

Vaše osobné údaje môžu byť dostupné príjemcom, ako sú dodávatelia služieb spoločnosti JOBPOINT. S týmito dodávateľmi má JOBPOINT uzatvorenú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov, v ktorej sa títo dodávatelia zaväzujú ochraňovať Vaše osobné údaje v súlade so Zásadami spracúvania osobných údajov v JOBPOINT.

Stripe

JOBPOINT používa softvér spoločnosti Stripe, Inc. ako platobnú bránu na vykonanie úhrady za službu. Stripe, Inc. môže prenášať údaje mimo priestoru Európskej únie, najmä do USA (viac v časti 8. Prenosy údajov do tretích krajín). Informácie o spracúvaní osobných údajov Stripe, Inc. sú dostupné [tu](#)

Profesionál

JOBPOINT využíva na poskytovanie služieb profesionálov, ktorí sú oprávnení poskytovať služby v oblasti duševného zdravia. JOBPOINT je s týmito osobami v zmluvnom vzťahu a sú povinné sa riadiť Zásadami spracúvania osobných údajov JOBPOINT.

Programátor webovej stránky

K osobným údajom môže mať prístup aj programátor webovej stránky www.psychologpomaha.sk, ktorý je zaviazaný mlčanlivosťou. Je to v prípade, ak programátor poskytuje technickú podporu na zabezpečenie funkčnosti webovej stránky alebo zlepšovanie jej užívateľských funkcií výlučne podľa pokynov JOBPOINT.

Účtovníctvo

Spoločnosti JOBPOINT vedie účtovníctvo externá spoločnosť. Táto spoločnosť zabezpečuje plnenie zákonných povinností podľa zákona o účtovníctve, daňových zákonov a pod. Táto spoločnosť spracúva osobné údaje striktne len na účel plnenia týchto zákonných povinností.

Ďalšie používané služby:

- a) Na stránku www.psychologpomaha.sk sa môžete prihlásiť aj cez svoj účet vedený na sociálnej sieti Facebook prevádzkovaný spoločnosťou META alebo cez svoj účet vedený na Google. Pri týchto formách prihlásenia dochádza k prenosom údajov tretím stranám (META, Google, Inc.) a spracúvanie Vašich osobných údajov sa riadi zásadami spracúvania osobných údajov u týchto spoločností.
- b) Pokiaľ sa poskytuje poradenstvo online, používajú sa rôzne nástroje umožňujúce online komunikáciu, ako je Google Meet, Zoom, Microsoft Teams a pod. Online komunikácia sa na strane JOBPOINT nijakým spôsobom (zaznamenaním videa, písomná správa a pod.) neuchováva. Spracúvanie osobných údajov sa riadi zásadami spracúvania osobných údajov u spoločností prevádzkujúcich tieto nástroje.

6. Ako zabezpečujeme zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov?

Osobné údaje spracúvame len v prípade, ak máme na to právny základ. Právnym základom spracúvania môže byť:

- zákonná povinnosť,
- realizácia zmluvy (poskytovanie služby),
- oprávnený záujem.

Zákonná povinnosť

Niektoré činnosti s Vašimi osobnými údajmi vykonávame na základe plnenia zákonných povinností. Zákony určujú, ktoré osobné údaje musíme spracúvať a v akom rozsahu. Poskytnutie Vašich správnych a aktuálnych osobných údajov je v tomto prípade povinné, pretože bez toho by sme si nemohli plniť zákonné povinnosti.

Realizácia zmluvy

Osobné údaje spracúvame na základe zmluvy, to znamená, že údaje potrebujeme spracúvať, aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby. Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Na poskytnutie služby sú však niektoré osobné údaje potrebné. Preto neposkytnutie týchto osobných údajov môže viesť k tomu, že Vám naše služby nebudeme môcť poskytnúť.

Oprávnený záujem

Keď máme vlastný obchodný alebo podnikateľský dôvod na použitie Vašich údajov, nazýva sa to oprávnený záujem. Ak spracúvame osobné údaje na základe oprávneného záujmu, informujeme Vás o tom v tomto dokumente. Ani v tomto prípade však nedochádza k porušovaniu Vašich práv a záujmov.

Nasledujúca časť vysvetľuje zákonné dôvody pre všetky typy osobných údajov a všetky spracovateľské činnosti:

7. Prečo Vaše osobné údaje spracúvame, na akom právnom základe a ako dlho ich uchováваме?

Uzatváranie zmluvy na diaľku	
Osobné údaje	<p>Vaše osobné údaje získavame vyplnením a odoslaním registračného formuláru na webovej stránke www.psychologpomaha.sk.</p> <p>Ak ste poistenec Všeobecnej zdravotnej poisťovne (ďalej len „VšZP“), získavame aj údaj o tom, že ste poistenec VšZP a že si môžete uplatniť zľavu na poskytnutie služby.</p> <p>V registračnom formulári vyžadujeme tieto údaje: meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, adresa.</p> <p>Ako dobrovoľný údaje môžete vo formulári uviesť aj stručný popis Vášho problému. Pokiaľ sa v popise vyskytnú údaje o zdraví, pôjde o spracúvanie citlivých údajov, ktoré ste dobrovoľne poskytli a/alebo spracúvanie týchto údajov je nevyhnutné na účely poskytnutia zdravotnej starostlivosti zo strany profesionála.</p>
Účel	Osobné údaje spracúvame na účel uzatvárania a realizácie zmluvy na diaľku v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami zverejnenými na www.psychologpomaha.sk .
Právny základ	<p>Zmluva</p> <p>Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</p>
Ako dlho údaje uchováваме?	Vaše osobné údaje uchováваме po dobu poskytovania služby a následne po dobu 12 mesiacov.
Komunikácia s Užívateľom	
Osobné údaje	<p>Vaše osobné údaje získavame vyplnením a odoslaním registračného formuláru na webovej stránke www.psychologpomaha.sk.</p> <p>Na komunikáciu používame emailovú adresu alebo telefónne číslo.</p>
Účel	<p>Účelom spracúvanie údajov je komunikácie s Užívateľom, najmä informácia o potvrdení rezervácie termínu, poslanie linku na online konzultáciu, informácie o dočasnej nedostupnosti stránok a pod.</p> <p>Tieto údaje nie sú v žiadnom prípade používané na priamy marketing.</p>
Právny základ	Zmluva (realizácia zmluvy)
Ako dlho údaje uchováваме?	Vaše osobné údaje uchováваме po dobu 12 mesiacov.
Prihlásenie na www.psychologpomaha.sk	
Osobné údaje	Vaše osobné údaje získavame odoslaním registračného formuláru, ak si súčasne chcete vytvoriť užívateľské konto.

	<p>Prihlásenie na stránku www.psychologpomaha.sk je dobrovoľné. Prihlasovať sa môžete aj pod svojim účtom vytvoreným na sociálnej sieti Facebook alebo Google.</p> <p>Požadujeme tieto osobné údaje: používateľské meno a emailová adresa</p> <p>Súčasne sa na tento účel spracúvajú aj povinné údaje uvedené v registračnom formulári.</p>
Účel	Účelom je automatické opakované vypisovanie registračného formuláru s údajmi uloženými v užívateľskom účte.
Právny základ	Oprávnený záujem JOBPOINT alebo tretej strany (užívateľa)
Ako dlho údaje uchováваме?	Osobné údaje spracúvame po dobu 12 mesiacov.
Ochrana osobných údajov	
Osobné údaje	<p>Vaše osobné údaje získavame pri uplatňovaní práv, bezpečnostných incidentoch prípadne pri iných činnostiach v rámci plnenia zákonných povinností v oblasti ochrany osobných údajov.</p> <p>Spracúvajú sa bežné osobné údaje, najmä identifikačné a kontaktné.</p>
Účel	Účelom je plnenie zákonných povinností v oblasti ochrany osobných údajov.
Právny základ	Zákon (zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)
Ako dlho údaje uchováваме?	Vaše osobné údaje uchováваме po dobu 5 rokov.
Ochrana právnych alebo právom chránených záujmov	
Osobné údaje	Osobné údaje sú spracúvané v nevyhnutnom rozsahu v závislosti od konkrétneho prípadu v rámci ktoréhokoľvek informačného systému JOBPOINT.
Účel	Účelom je uplatňovanie, preukazovanie a obhajovanie našich právnych záujmov a nárokov prípadne právnych záujmov a nárokov tretej strany.
Právny základ	Oprávnený záujem JOBPOINT na ochrane svojich právnych nárokov a záujmov alebo právnych nárokov a záujmov tretej strany.
Ako dlho údaje uchováваме?	Vaše osobné údaje spracúvame do uplynutia príslušnej premlčacej alebo prekluzívnej lehoty, najviac však jeden rok po uplynutí príslušnej premlčacej alebo prekluzívnej lehoty v prípade uplatnenia práva v závere takejto lehoty.

8. Prenos údajov do tretích krajín

K prenosu údajov do tretích krajín dochádza prostredníctvom spoločnosti Stripe, Inc. (USA).

Spoločnosť Stripe poskytuje primerané záruky prenosu prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek: <https://stripe.com/en-sk/legal/dta#4-the-eu-standard-contract-clauses>.

Stripe, Inc. spĺňa štandardy ochrany osobných údajov podľa Data Privacy Framework: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>.

K prenosu osobných údajov môže dochádzať aj v prípadoch prihlasovania sa na stránky cez Váš účet na sociálnej sieti Facebook a Google. Poskytovatelia týchto služieb spĺňajú štandardy ochrany osobných údajov podľa Data Privacy Framework. Tieto údaje však JOBPOINT nespracúva a je potrebné si preštudovať Zásady spracúvania osobných údajov u týchto poskytovateľov.

9. Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

Osobné údaje získame priamo od Vás, a to vyplnením a odoslaním registračného formuláru.

Údaj o tom, či ste poistencom VŠZP (a máte nárok na zľavu) získavame od VŠZP.

10. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

JOBPOINT nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

11. Osobné údaje detí

Naše služby neposkytujeme osobám mladším ako 18 rokov.

Vedome osobné údaje osôb mladších ako 18 rokov nezískavame, pokiaľ:

- sme na to nezískali súhlas rodiča alebo opatrovníka,
- takéto získavanie údajov bolo dohodnuté vzájomnou osobitnou dohodou,
- návšteva našej webovej stránky je nevyžiadaná alebo náhodná.

Ak ste rodič alebo opatrovník a domnievate sa, že Vaše dieťa nám poskytlo osobné údaje bez Vášho súhlasu, kontaktujte nás a my podnikneme kroky potrebné na vymazanie jeho osobných údajov z našich systémov.

12. Bezpečnosť osobných údajov

Zavedli sme primerané technické, organizačné a fyzické opatrenia.

Naším cieľom je ochrana Vašich osobných údajov pred:

- neoprávneným spracúvaním,
- náhodnou stratou, poškodením alebo zničením.

Chránime Vaše osobné údaje pred zneužitím vhodnými a dostupnými prostriedkami. Osobné údaje uchovávame v chránených priestoroch, miestnostiach, úložiskách alebo systémoch. Prístup k týmto priestorom je obmedzený, vopred určený a vždy kontrolovaný.

Raz ročne vyhodnocujeme postupy pri získavaní a spracúvaní osobných údajov. Ak zistíme, že niektoré postupy sú zastarané, zbytočné alebo sú neúčinné, okamžite vykonáme nápravu.

Okamžite riešime každý bezpečnostný incident. Ak je pravdepodobné, že incident bude mať za následok vysoké riziko pre Vaše práva a slobody, vždy Vás o tom informujeme. Budeme Vás

informovať aj o opatreniach, ktoré sme prijali na nápravu. Každý incident je zaznamenaný. O každom závažnom incidente informujeme dozorný orgán.

13. Aké sú Vaše práva v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúvame?

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi nás môžete kontaktovať ohľadom nasledujúcich práv:

- právo získať kópiu Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame a všetky informácie o tomto spracúvaní;
- právo na opravu Vašich osobných údajov;
- v prípade, ak je to technicky možné, máte právo na strojovo čitateľnú kópiu Vašich osobných údajov;
- právo žiadať o vymazanie Vašich osobných údajov alebo obmedzenie ich spracúvania, pričom z práva na výmaz môžu existovať výnimky pri špecifických právnych dôvodoch, ktoré Vám v prípade potreby uvedieme v odpovedi na Vašu žiadosť;
- právo namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na určité účely a právo namietať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

Ak si chcete uplatniť niektoré z vyššie uvedených práv, pošlite nám e-mail na adresu jobpoint@jobpoint.sk.

Vašu žiadosť vybavíme čo najskôr maximálne však do 30 dní. V prípade potreby si od Vás vyžiadame ďalšie informácie na overenie Vašej identity. Ak je Vaša žiadosť komplikovaná alebo ak ste podali veľa žiadostí, môže nám to trvať dlhšie. Ak nám odpoveď bude trvať dlhšie ako mesiac, budeme Vás informovať.

Získanie kópie Vašich osobných údajov (alebo uplatnenie akýchkoľvek iných práv) je bezplatné. Môžeme si však účtovať primeraný poplatok, ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená, opakovaná alebo neprimeraná.

Sťažnosť dozornému orgánu

Spoločnosť JOBPOINT plne rešpektuje Vaše práva.

Ak sa však domnievate, že sme sa dostatočne Vašimi sťažnosťami nezaoberali, máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika
statny.dozor@pdp.gov.sk

14. Zmeny v Zásadách o spracúvaní osobných údajov

Ak sa rozhodneme zmeniť tieto informácie, zmeny zverejníme na tejto adrese webovej stránky www.psychologpomaha.sk.

Posledná zmena bola vykonaná 01.06.2024.